

# Forschungsdatenbank Nichtwohngebäude (ENOB:dataNWG)

Forschungsprojekt im Förderbereich  
Energieoptimierte Gebäude und Quartiere im  
6. Energieforschungsprogramm der Bundesregierung  
Förderkennzeichen 03ET1315

## Herausforderungen der Breitenerhebung

Heiko Partschefeld  
IFAK Institut  
Expertenbeirat, 20.09.2016

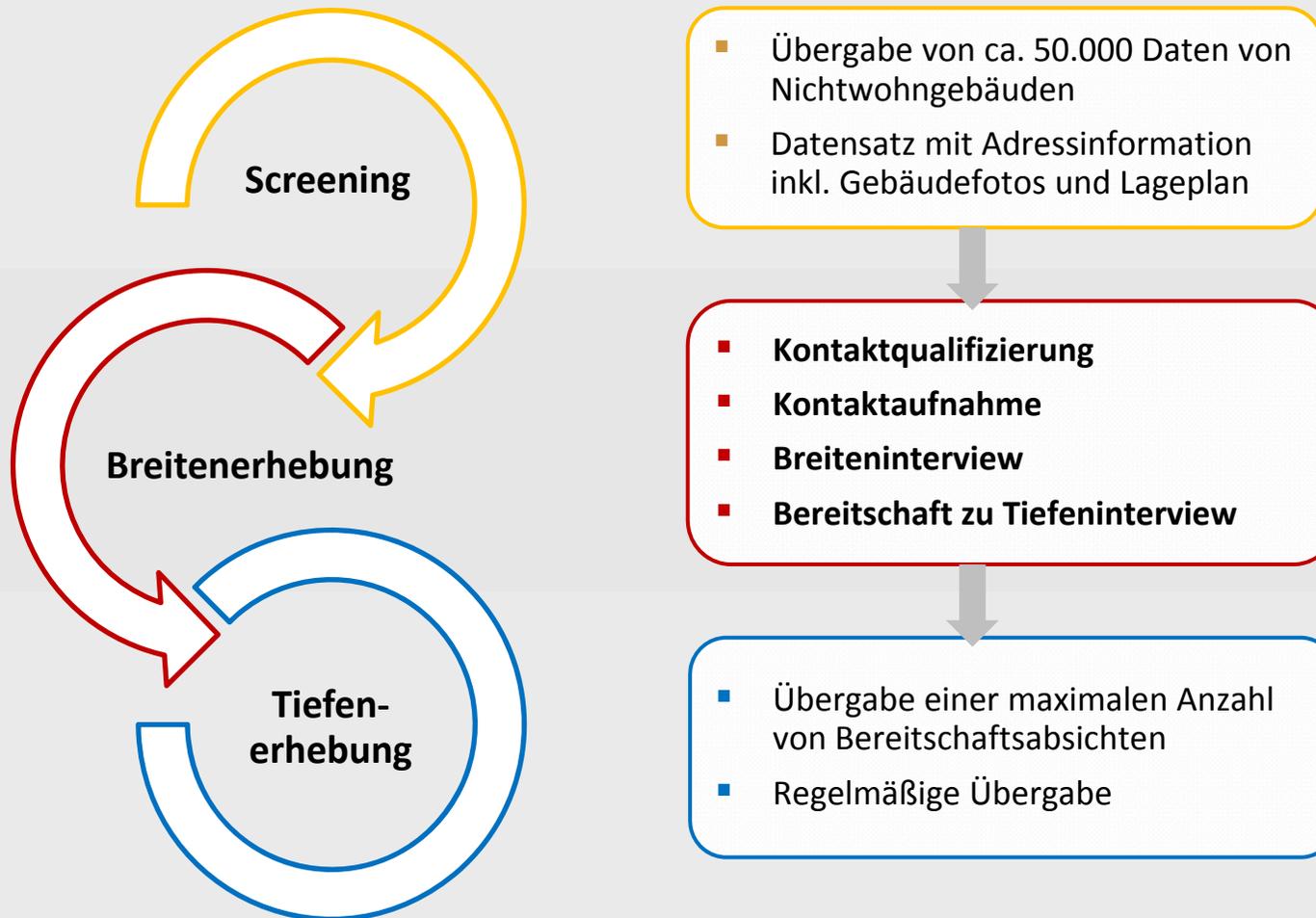
1 Stellung und Aufgaben von IFAK

2 Herausforderungen

3 Kontaktaufnahme

4 Befragungsmethode

5 Personelle Anforderungen



Signierziffer	Bauwerk	Signierziffer	Bauwerk
	<b><u>Anstaltsgebäude</u></b>		<b><u>Verkehrsgebäude</u></b>
110	Krankenhäuser	741	Garagengebäude der Polizei, des Bundesgrenz-, Feuer- und zivilen Bevölkerungsschutzes (auch Bundespolizei)
120	Anstaltsgebäude für die Eingliederung und Pflege Behinderter	742	Garagengebäude der Deutschen Bahn AG und der Postfolgeunternehmen
130	Altenpflege und -krankenheime	743	Andere Garagengebäude
140	Heime für Säuglinge, Kinder und Jugendliche, a.n.g. (ohne Wohn-, Ferien- und Erholungsheime)	748	Sonstige Verkehrsgebäude und Gebäude der Nachrichtenübermittlung
150	Erziehungsheime	750	Hotels, Gasthöfe, Fremdenheime, Pensionen
160	Müttergenesungsheime, Ferien- und Erholungsheime	770	<b>Gaststättengebäude</b> ohne Beherbergung, Kantinegebäude
170	Heime von Unterrichtsanstalten (ohne solche für Behinderte)	791	<b>Filmtheater</b> , Spielbanken und sonstige Gebäude für Unterhaltungszwecke, a.n.g.
	<b><u>Kasernen und Bereitschaftsgebäude</u></b>	795	<b>Sonstige nichtlandwirtschaftliche Betriebsgebäude</b> , a.n.g. (ohne Schulgebäude, ohne humanmedizinische Behandlungsinstitute, ohne Gebäude für Forschungszwecke)
181	Kasernen und Bereitschaftsgebäude der Polizei, des Bundesgrenz-, Feuer- und zivilen Bevölkerungsschutzes (auch Bundespolizei)		<b><u>Sonstige Nichtwohngebäude</u></b>
185	Sonstige Kasernen und Bereitschaftsgebäude	910	Kindertagesstätten
	<b><u>Sonstige Anstaltsgebäude</u></b>		<b><u>Schulgebäude</u></b>
191	Klöster	921	Schulgebäude von allgemeinbildenden Schulen
195	Justizvollzugsanstalten	924	Schulgebäude von berufsbildenden Schulen
	<b><u>Büro- und Verwaltungsgebäude</u></b>	927	Schulgebäude von kombinierten allgemein- und berufsbildenden Schulen
308	Büro- und Verwaltungsgebäude (außer 395)	929	Schulgebäude von <u>nicht</u> allgemein- und berufsbildenden Schulen, Volkshochschulgebäude
395	Büro- und Verwaltungsgebäude der Polizei, des Bundesgrenz-, Feuer- und zivilen Bevölkerungsschutzes (auch Bundespolizei)	930	Hochschulgebäude
500	<b><u>Landwirtschaftliche Betriebsgebäude</u></b>	940	Gebäude für Forschungszwecke (ohne ...)
	<b><u>Nichtlandwirtschaftliche Betriebsgebäude</u></b>		
	<b><u>Fabrik- und Werkstattgebäude</u></b>		

- Große Variationen bei den NWG bringen unterschiedliche Anforderungen an die Kontaktierung
  - Es können mehrere Personen zuständig und in der Lage sein, den Fragebogen auszufüllen.
  - Bei ähnlichen Studien liegt eine viel höhere Anzahl an Bruttoadressen vor
- Jeder Kontakt muss wie ein „rohes Ei“ behandelt werden, weil es bei einer Absage **keine zweite Chance** gibt.

R  
e  
c  
h  
e  
r  
c  
h  
e

**Telefonische**  
Kontaktaufnahme  
zum Eigentümer /  
Mieter

- Vorstellung der Untersuchung
- Zielpersonenqualifizierung
- Bitte um ein Interview
- Wahl zwischen telefonischer und online Befragung

**Schriftliche**  
Kontaktaufnahme  
zum Eigentümer /  
Mieter

- Personalisierter Brief/Mail mit Rückantwortformular
- Wunsch der Befragungsmethode

D  
a  
t  
e  
n  
b  
a  
n  
k

## Datenbank

### Telefonischer Fragebogen

- Interview sofort oder zeitversetzt mit Terminvereinbarung
- Wechsel in den Online-Fragebogen möglich



### Online-Fragebogen

- Kontaktdaten der zuständigen Person
- Versand des Einladungslinks für die Online-Befragung
- Nachfassaktionen



2.500 – 10.000 Interviews

- Die Komplexität der Kontaktqualifizierung erfordert speziell **qualifizierte Mitarbeiter(innen)** mit hoher kommunikativer Kompetenz
- entsprechende **Ausbildung, Erfahrungen** in der Firmenansprache, in der Akquise oder im administrativen Bereich von Firmen
- Differenzierung für Branchen, Firmen unterschiedlicher Größe und unterschiedliche Sektoren
- Umfangreiche **Schulung** zu den einzelnen Themen
- **Differenziertes Personalkonzept** auf 3 Ebenen

Interviewer mit  
technischer Affinität

Mitarbeiter mit  
Akquiseerfahrung  
Projektmitarbeiter

Projektleitung

**Heiko Partschefeld**

Abteilungsleiter

Telefon: +49 (0)6128/747-344

[heiko.partschefeld@ifak.com](mailto:heiko.partschefeld@ifak.com)



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**



**Wer sind wir?**

**Bewährter Mittelständler**

- Gründung 1958
- Über 75 feste Mitarbeiter
- Top20 Institut

**Was macht uns aus?**

**Marktforschung mit Empathie, Intelligenz und Erfahrung**

- langjährige Kundenbeziehungen
- Kontinuierliche Durchführung komplexer Studien
- Individuelle Beratung

**Was bieten wir an?**

**Breites Angebot**

- Full Service-Institut
- Quantitativ und qualitativ
- Auch innovative Erhebungsmethoden